

Sehr geehrte Eltern,

die Stadt Obernburg a. Main stellt die Abwicklung des Mittagessens zum neuen Kindergartenjahr am 01.09.2020 um.

Bisher wurden die Mittagessensbestellungen und monatlichen Abrechnungen vom Kita-Personal erledigt.

Ab 01.09.2020 wird dies alles über die Firma Kitafino GmbH abgewickelt.

Dies bedeutet eine Entlastung des Kita-Personals, um hier die Zeit für die Arbeit am Kind zu nutzen.

Kitafino GmbH ist ein Dienstleister aus Nürnberg.

Sie übernehmen alle Verwaltungsaufgaben, die mit dem Bestellen und dem Abrechnen des Mittagessens in Kindergärten und Schulen zusammenhängen.

Mit Kitafino können Sie das Mittagessen in unseren vier Kindertageseinrichtungen Altstadt, Sonnenhügel, Abenteuerhaus und Am Stiftshof bequem online bestellen.

Dazu brauchen Sie sich nur einmalig anzumelden, Ihr Guthabenkonto regelmäßig aufzuladen und schon können Sie Essen bestellen und z.B. im Krankheitsfall wieder abbestellen.

Bestellungen und Stornierungen können **täglich bis spätestens 7:30 Uhr** getätigt werden.

Pro Mittagessenbestellung wird dem Guthabenkonto **3,30 Euro** belastet

(ab 01.01.2021 3,35 Euro)

Hier ist die Dienstleistungsgebühr von Kitafino in Höhe von 0,15 Euro pro Buchung

(ab 01.01.2021 0,20 Euro pro Buchung) bereits inkludiert.

Auch die direkte Abrechnung mit den Sozialbehörden (z.B. Landratsamt oder Jobcenter) wird übernommen.

**Wichtig:**

Sie müssen den vom Landratsamt oder Jobcenter erhaltenen Bescheid per Email oder Fax an Kitafino schicken. Die Stadt Obernburg a.Main ist laut Datenschutz hierzu nicht berechtigt!

**Hier nochmal die Vorteile für Sie im Überblick:**

- Bestellungen können Sie bequem über PC, Smartphone und Tablet durchführen
- kostenlose Smartphone APP
- volle Kostenkontrolle
- Speisenplan ist online einsehbar und weiterhin als Aushang in den Kindergärten
- bequeme Aufladung des Guthabenkontos durch Überweisung oder Dauerauftrag
- einfaches Bestellen und Stornieren
- automatische Bestellfunktion ermöglicht Essensbestellung zu festgelegten Tagen ohne Einloggen
- keine Essenspauschalen, Sie bezahlen nur die Essen, die Sie auch bestellt haben
- rechtzeitige Erinnerungsmail, wenn Sie Ihr Essensgeldkonto wieder aufladen sollten
- mehrmals tägliche Verbuchung von Zahlungseingängen auf den Guthabenkonten
- die Erzieher/innen haben mehr Zeit für die Kinder
- bei Fragen steht Ihnen das kitafino-Team per E-Mail oder Telefon zur Verfügung

### Und so funktioniert Kitafino:

1. gehen Sie auf [www.kitafino.de](http://www.kitafino.de) oder laden Sie die **kostenlose Smartphone-App** im App Store oder bei Google Play herunter und klicken Sie auf „**Neuregistrierung**“.
2. geben Sie bitte den Registrierungscode ein: **63004**
3. füllen Sie bitte die Registrierung aus.
4. **Sie erhalten dann eine Bestätigungs-E-Mail.**  
Bitte folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail und klicken Sie den enthaltenen Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse an.  
Falls Sie die E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

**Erst jetzt ist Ihre Anmeldung abgeschlossen und Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort anmelden.**

**Bevor Sie Essen bestellen können, müssen Sie noch Ihr Guthabenkonto durch Überweisung aufladen.** Wie Sie Ihr Konto aufladen können, sehen Sie online unter dem Menüpunkt „**Konto aufladen**“ in Ihrem Benutzerkonto.

**Laden Sie jetzt bitte Ihr Konto durch Überweisung auf.** Sie erhalten nach Geldeingang eine E-Mail mit dem Hinweis, dass Ihr Konto aufgeladen wurde. Erst jetzt können Sie Essen für Ihr Kind bestellen!

Bei Fragen zur Registrierung etc. steht Ihnen das Kundenservice-Team von Kitafino unter 0911/621 797 31 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stadt Obernburg a. Main



FIEGER

1. Bürgermeister

in Zusammenarbeit mit Kitafino GmbH



1. **Registrieren**
2. **E-Mail bestätigen**
3. **Geld überweisen**
4. **Essen bestellen**